

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

МКУ ДО ЦДТ
(наименование организации)

на 2022-2023__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
О трудоустройстве выпускников	Продолжить работу по навигации сайта	20.09.22	Татарко Н.А., методист	Информация размещена в 2021 году	Обновление 09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности полнотой и доступностью информации о деятельности организации	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова	Весь период	Постоянно

информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности комфортностью условий	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Керимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности доступностью для инвалидов, разместить на сайте акты о выполненных работах по улучшению доступности	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Керимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Керимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие	Весь период	Постоянно

получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			методисты		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно
Доля получателей	Продолжить работу по	12.2022	Дьяченко	Весь период	Постоянно

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	обеспечению реализации образовательных программ для увеличения доли получателей, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты		нно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности удобством графика работы организации	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Продолжить работу по обеспечению реализации образовательных программ для удовлетворенности в целом условиями реализации образовательных программ	12.2022	Дьяченко Т.Е., директор, Стрикачева Е.В., заместитель директора, Кеимова Е.Ю., Донцов В.И., старшие методисты	Весь период	Постоянно

Директор МКУ ДО ЦДТ



Т.Е.Дьяченко